

EDITORIAL

No Informativo Nosso Momento do trimestre anterior, comentamos sobre o início da pandemia do coronavírus, porém, não tínhamos a noção das múltiplas e severas consequências que ela provocaria na vida das pessoas. A certeza que tínhamos era de que o ano de 2020, para a nossa Associação, seria de enfrentamento de desafios, principalmente, em função do início da direção fiscal na PAME, que aconteceu durante 2018. E a perspectiva da ASASTEL foi por tentar cobrar da TELOS uma solução para uma nova operacionalização do plano de saúde AMAP, em virtude da previsão de término do produto PAME Assistidos.

Esforços começaram a ser desenvolvidos no sentido de viabilizar maiores benefícios aos nossos Associados, com ênfase em planos e ideias nas áreas de saúde para os participantes do PCV1 da TELOS e previdência familiar, entre os quais: "Pesquisa de Intenção de Plano de Investimento Familiar", "Programa Rede de Apoio", "Grupo de Trabalho ASASTEL Saúde". Também mantivemos o convênio com a PREVECORP, que disponibiliza assistência médica da Operadora Silvestre Saúde, abrangendo o município do Rio de Janeiro e adjacências.

Além disto, tínhamos a previsão de realizar, em março, no Rio de Janeiro, o "Encontro Nacional de Representantes Regionais", que muito contribuiria para incentivar uma maior integração com propósitos mútuos.

Estávamos a todo vapor para superar barreiras, mas, aí, a pandemia nos levou a uma "mudança de hábitos", e a única alternativa foi seguir em frente. Mesmo suspendendo as atividades presenciais na Sede e nos escritórios das Representações Regionais, a Diretoria, membros do Conselho Deliberativo e alguns colaboradores, passaram a atuar em regime de "home office" com o propósito de atender aos Associados da melhor maneira possível, em um panorama de pandemia.

O cotidiano seu tornou diferente, nos fez reaprender coisas simples, mas de grande importância para o crescimento do ser humano. A rotina mudou,

descobrimos o ponderável e o imponderável, nosso e do outro. E um tempo de esperança de que dias melhores viriam.

Mas eis que, no final de Abril, fomos surpreendidos com proposta da CLARO de migração do Plano AMAP para um novo Plano de Saúde da Bradesco Seguros, apresentada à ASASTEL por meio de videoconferência, sem que a Associação pudesse participar de qualquer processo envolvendo a assistência médica e hospitalar como um todo.

Como o papel da ASASTEL é proteger, defender e zelar pelos interesses dos Associados junto à TELOS, aos seus Patrocinadores e aos Órgãos Reguladores e mesmo entendendo que a proposta foi efetuada no momento em que vivenciamos tempos difíceis, com a pandemia e prazo exíguo para efetuar a migração, a Associação entrou em ação, estudou em detalhes o novo plano de saúde, de modo a garantir que todos os direitos dos Associados estivessem mantidos e não mediu esforços nas tratativas, junto à TELOS e CLARO, para encontrar a melhor solução que atendesse aos interesses de seus Associados.

Mesmo com uma equipe reduzida, trabalhando, como dissemos, em "home office", a ASASTEL, desde o início, se empenhou em divulgar para os Associados, por meio das mídias sociais, todas as conquistas obtidas através de negociações com a CLARO, tudo o que foi tratado em reuniões virtuais e "lives", num total de 12 (doze) comunicados divulgados. Além disto, mantivemos contato telefônico com os Representantes Regionais para conhecer as expectativas e anseios dos Associados, respondendo a todos os e-mails e fale conosco recebidos.

Com muito empenho e dedicação, atuamos de forma exaustiva, com cautela, discernimento e devido estudo, na busca por avanços,

perseguindo o melhor para os Participantes do PBD da TELOS, procurando não tomar medidas precipitadas e intempestivas que, com certeza, trariam reflexos negativos.

A ASASTEL tem o dever de assumir – e assume – o compromisso de auxiliar a todos no que for possível e dentro de suas limitações enquanto Associação, evitando, ao máximo, judicializar pleitos que possam colocar em risco a saúde dos seus Associados e o direito individual de escolha.

Ao longo destes 33 anos de existência, tanto a Diretoria Executiva quanto os membros do Conselho Deliberativo, que também são os representantes dos Assistidos no Conselho Deliberativo da TELOS, sempre lutaram pelos interesses dos Associados, reivindicando, continuamente, o melhor para estes. O histórico fala por si, não fosse a ASASTEL uma das Associações mais atuantes no cenário nacional.

Portanto, todos nós (Diretoria, Conselheiros, Associados) que fazemos parte da ASASTEL, temos que estar unidos e fortalecidos para enfrentar combates, superar adversidades e granjear conquistas, sempre desenvolvendo trabalhos de forma íntegra e honesta.

É certo que nada será como antes após esta fase que a Terra está vivenciando. A nova normalidade será diferente. Há que se fazer uma ampla reforma íntima e enxergar, com "olhos de ver e sentir", o lado positivo da transformação da vida.

Sem dúvidas, recebemos um sinal de alerta, e temos que nos esforçar para entender que, por maior que seja a dificuldade pela qual estejamos passando, não devemos desanimar, confiando e mantendo a fé e a esperança por um futuro promissor.

Finalizamos, deixando aqui, para reflexão, uma mensagem de autoria de John Quincy Adams: *"Paciência e perseverança têm o efeito mágico de fazer as dificuldades desaparecerem e os obstáculos sumirem".*

Diretoria Executiva

NESTA EDIÇÃO

Editorial	pág. 1
Notícias	pág. 2;3;4;7
Informe da Ouvidoria	pág. 4
Balanco Patrimonial	pág. 5;6
Campanha de Vacinação ASASTEL	pág. 7
Eventos	pág. 8;9;10

NOVOS SÓCIOS

RONALDO PIRES DA SILVA	RJ
VICTOR TADEU DE ANDRADE	FLORIANOPOLIS/SC

Sejam bem-vindos!

EXPEDIENTE

Diretoria Executiva:

Maria Adelaide Abreu Lima (Presidente)
Dagmar Abreu Sousa Correia (Vice-Presidente)
Eudete Pereira (Seguridade)
José Carlos Nunes Pereira (Sociocultural e Repr. Regional)
Luiz Carlos Bittencourt (Financeiro)

Representações Regionais:

(AL) Ivan Barsand de Leucas
(AM) Antonio Eleny P. Rodrigues
(BA) Edva Magalhães Pacheco
(CE) Sandra de Borba e Veloso
(DF) Elizabeth C. de Pinho Fragoso (Escritório)
(ES) Heraldo Gonçalves Fogos
(MA) Raimundo Pereira da Silva
(MG) Leila Maria Diniz Dias (Escritório)

(MG) Juiz de Fora Devaldo de Souza, Elvia de Paiva Queiroz,
Paulo Magaton Aleixo
(MG) Uberlândia Satyro de Souza / Elaine Lara de Oliveira Zuza
(MG) Uberaba Ênio Cobo
(PA) Luiz Roberto Miranda Barbosa
(PE) Nazira Maria da Rocha Leite
(PR) André Wszotek
(RJ) Zona Oeste Oswaldo Machado
(RN) Astrogildo Fulgêncio de Medeiros
(SC) Manoel Pereira Filho
(SE) Romeu Batista Santana
(SP) Bauru e localidades vizinhas: Cezar Lopes
(SP) Francisco Aliperti Neto

Editores: Equipe ASASTEL

Diagramação: Soutec Tecnologia e Serviços de Informática

OBITUÁRIO

ABILIO DE JESUS RIBEIRO DA SILVA	PA	JUSTINO BORGES PINHEIRO	RJ
ALICE FERREIRA ROCHA	RJ	LEDA MARIA BUSTAMANTE DE ARAUJO	RJ
AMARA PAES PEREIRA	DUQUE DE CAXIAS/RJ	MARIA APARECIDA COIMBRA	NITERÓI/RJ
ANTONIO MARQUES PADILHA	RJ	MÁRIO BARRETO NOVAES	RJ
DOMINGOS REIS MENDES	SP	MESSIAS JOSÉ DO REGO	CE
EDUARDO FELISMINDO CORDEIRO	RJ	MICHEL DA SILVA QUEMEL	PA
EUNICE SENNA PINTO CUNHA	PE	PAULO PEREIRA DE ARAÚJO	PE
FRANCISCO MAIMERI DE OLIVEIRA	RJ	RAIMUNDO VITORIO DE SOUZA	MA
GIL SOARES JUNIOR	RJ	RUY CELESTINO NEVES	SE
INÁLIO GERALDO DA COSTA REGO	RJ	SEBASTIÃO DAVID SPINOLA COSTASP	
JASON ANGELINO VILELA	PE	TEREZINHA SILVA REIS	CE
JOSÉ CARLOS FREDERICO	AL	TIBÉRIO JOSÉ DE MELO	RJ
JOSÉ DO CARMO MORAES CARDOZO	RJ	WILSON GONZALES	RJ
JOSÉ RICARDO DE LIMA NETO	PB	YVONNE ORESTES CASTELO BRANCO	PR

É com imenso pesar que a ASASTEL informa sobre estes falecimentos, muitos em decorrência da grave pandemia causada pelo novo coronavírus. Que o tempo seja capaz de transformar a dor da perda em uma saudade serena que acalme o coração e traga paz. Nossas reverências e solidariedade a toda família e amigos.

NOTAS RÁPIDAS

- ◆ **Pedido de Afastamento!** A Diretora-Presidente da ASASTEL, Sra. Maria Adelaide Abreu Lima, no início do mês de março, solicitou, por motivos particulares, afastamento da Associação. A presidência está sendo exercida, de forma interina, pela Vice-Presidente, Sra. Dagmar Abreu Sousa Correia.
- ◆ **Vitória!** A pedido da ASASTEL, a TELOS ampliou as medidas, diante da pandemia do coronavírus, voltadas para o bem-estar financeiro dos participantes e assistidos quanto à suspensão e reduções das amortizações de empréstimos e sobre o adiantamento de 50% do abono anual. Acesse o site da Fundação e saiba mais!
- ◆ **Exame Médico!** Devido a pandemia, com orientações de permanência em casa o máximo possível, deixamos de enviar os pedidos de exame médico periódico. Caso não possa adiá-lo, nos envie e-mail ou mensagem pelo Fale Conosco.
- ◆ **Pesquisa de Interesse!** A pesquisa que seria realizada quanto à proposta de um plano de investimento familiar está temporariamente suspensa, em virtude dos sérios problemas financeiros que, neste momento, envolve o país, por conseguinte, a todos.
- ◆ **Esclarecimento!** Nos últimos meses, circularam comentários inverídicos sobre a suposta remuneração dos membros da Diretoria Executiva e do Conselho Deliberativo da ASASTEL. Vale salientar que todos praticam um trabalho voluntário, sem qualquer benefício, tendo em consideração apenas o interesse e bem-estar da coletividade que representam, com doação de tempo, experiência e responsabilidade. A exemplo dos veículos de comunicação sérios, combatemos a disseminação de notícias falsas, conhecidas como fake news. Então, antes de repassar qualquer informação duvidosa sobre a Associação, nos consulte!
- ◆ **Informativo!** Este Informativo, assim como o antecedente, será apenas disponibilizado pelos meios virtuais, não havendo versão impressa, tendo em vista todos os obstáculos e dificuldades impostas pela situação do coronavírus.
- ◆ **Parabéns!** Dia 26/07/20 é Dia dos Avós. A Associação felicita aqueles e aquelas que, com certeza, participam da memória afetiva que temos da infância! Aproveitamos, também, para parabenizar a todos os nossos Associados pelo Dia dos Pais (09/08/20)!

ENTREVISTA COM A DIRETORA FINANCEIRA DA TELOS

De olho na gestão financeira da TELOS, as quais afetam diretamente os nossos Associados participantes da Fundação, os editores do Nosso Momento conversaram com a Sra. Andreia Pitiglianni, Diretora Financeira da Fundação, que, gentilmente, respondeu às nossas perguntas, além de nos apresentar um panorama sobre a situação atual dos recursos dos nossos Associados sob responsabilidade da TELOS. Até porque, segundo a crítica especializada, vários fundos de pensão, inclusive de grande porte, acumularam perdas após o início da pandemia da Covid-19. Vamos lá!

1) Em decorrência da queda das taxas de juros, temos acompanhando pela imprensa especializada que as entidades de previdência privada se viram obrigadas a migrar para a renda variável a partir de 2017. A TELOS precisou fazer essa movimentação?

R.: Sim. A Política de Investimentos da Fundação, aprovada no final de 2019, autorizou investimentos em renda variável de até 5% e 18% respectivamente nos planos PBD e PCV1. Hoje temos investidos menos de 1% no PBD e 4.5% no PCV1 em relação ao patrimônio dos fundos.

2) Segundo dados da ABRAPP, 74% dos recursos de suas associadas estão em Renda Fixa, basicamente em títulos públicos e crédito privado e o restante em Renda Variável. Como estão os planos PBD e PCV I da TELOS em relação a esse tipo de distribuição?

R.: Cabe verificarmos as carteiras de investimento e alocação de recursos do PBD e PCV I referente ao mês de abril/2020, conforme demonstrativos da TELOS abaixo disponíveis.



Plano de Benefício Definido (PBD)

Abril de 2020

Carteira de Investimentos

Segmento	abril/2020	
	Total (R\$)	%
Renda Fixa	3.085.547.095,43	92,09%
Renda Variável	31.706.965,84	0,95%
Imobiliário	184.955.165,84	5,52%
Estruturado	38.130.270,88	1,14%
Operações com Participantes	10.095.632,67	0,30%
Total	3.350.435.130,66	100%

Alocação de Recursos

Segmento	Recursos Garantidores das Reservas Técnicas ¹	Limite da Política de Investimentos	
	PBD	Mínimo	Máximo
Renda Fixa	92,11%	65%	100%
Renda Variável	0,95%	0%	5%
Imobiliário	5,52%	0%	7%
Estruturado	1,14%	0%	3%
Operações com Participantes	0,30%	0%	3%
Total	100%		



Plano de Contribuição Variável I (PCV I)

Abril de 2020

Carteira de Investimentos

Segmento	abril/2020	
	Total (R\$)	%
Renda Fixa	4.549.394.225,25	93,72%
Renda Variável	216.052.717,45	4,45%
Estruturado	53.385.598,01	1,10%
Operações com Participantes	35.294.850,60	0,73%
Total	4.854.127.391,31	100%

Alocação de Recursos

Segmento	Recursos Garantidores das Reservas Técnicas ¹	Limite da Política de Investimentos	
	PCV I	Mínimo	Máximo
Renda Fixa	93,73%	70%	100%
Renda Variável	4,45%	0%	18%
Estruturado	1,10%	0%	3%
Operações com Participantes	0,73%	0%	4%
Total	100%		

¹ Os Recursos Garantidores das Reservas Técnicas incluem ativos do programa de investimentos, adicionadas as disponibilidades e deduzidos os valores a pagar classificados no exigível operacional do referido programa, não computados os valores referentes a dívidas contratada com a patrocinadora.

CONTINUAÇÃO DA ENTREVISTA COM A DIRETORA FINANCEIRA DA TELOS

3) Especificamente devido aos efeitos da atual pandemia sobre a economia, a TELOS precisou modificar a composição de suas carteiras?

R.: Não. Acompanhamos nossa carteira diariamente e seus investimentos visam o longo prazo. Entendemos nossa alocação como estratégica e o mais prudente é esperar o novo normal. A bolsa atingiu seu mínimo em 23/03/20 e vem se recuperando aos poucos.

4) O CNPC está estudando autorizar a interrupção das contribuições dos participantes por um determinado período, mas o Regulamento do PCV já prevê isso. Esse recurso foi utilizado pelos participantes recentemente?

R.: A interrupção de contribuições pelo participante prevista no Regulamento foi utilizada recentemente (meses de abril, maio e junho), porém somente um pouco superior ao patamar dos meses anteriores à pandemia.

5) O PCV I, embora se apresente como um plano mais participativo, entendemos que poderia ser mais, pois as alterações de perfil de investimento só acontecem em datas pré-determinadas pela TELOS, as quais não são necessariamente a melhor época para movimentações das carteiras. Em função disso, a TELOS não poderia estudar a possibilidade dos participantes poderem contar com janelas em que pudessem alterar seus perfis de acordo com suas estratégias? Ou em períodos em que a própria TELOS entendesse como evidente/prudente recomendar movimentações?

R.: A TELOS avalia sempre as sugestões dos participantes. Entretanto, entendemos que não existe uma melhor época para realizar movimentações de carteira, pois as oscilações do mercado não obedecem a um padrão relacionado a datas específicas. Além disso, por se tratar dos recursos para a aposentadoria, devemos manter a disciplina de pensar no longo prazo e não realizar movimentações sempre que o mercado oscile. Isso porque na maioria das vezes, só traz prejuízos, pois o lado emocional aflora e eventos de curto prazo costumam ter mais peso na decisão. A TELOS entende ser importante que o participante acompanhe sempre e altere as suas estratégias de investimentos caso sinta necessidade, e por isso oferece duas datas de escolha de perfil de investimentos ao longo do ano.



Diretora Financeira da Telos

— CAMPANHA DE VACINAÇÃO ASASTEL —

A IMPORTÂNCIA DA IMUNIZAÇÃO

É importante lembrá-los da importância da imunização, visto que o inverno está se aproximando e muitos ainda não puderam se vacinar por causa das medidas de isolamento. Com toda essa movimentação devido a outros assuntos, torna-se relevante também não deixarmos nosso autocuidado de lado e assim que for possível investirmos na prevenção.

A vacinação é uma das grandes responsáveis por evitar doenças em pessoas de todas as idades. No caso dos idosos, as vacinas são fundamentais para se prevenir de algumas infecções que podem gerar diversas complicações para a saúde, além disso trata-se de um grupo mais vulnerável, já que passam por alterações comuns no organismo devido à idade. Certas disfunções na imunidade e a presença de doenças crônicas degenerativas são fatores que podem ter influência nessas situações.

Por isso, este ano, além promover a campanha de Vacinação na forma de reembolso de percentual do valor pago, a Diretoria Executiva ampliou a cobertura, incluindo o cônjuge ou companheiro(a), até 30 de setembro.

Lembramos que uma gripe comum, por exemplo, pode acarretar em uma pneumonia. Essa última, por sua vez, pode complicar ainda mais outras partes do organismo. Portanto, a melhor opção é se proteger antes da chegada das doenças!

Qualquer dúvida sobre as vacinas previstas na Campanha, percentuais e limites máximos de reembolso, solicitamos que consulte o site da Associação ou o Representante da ASASTEL na sua localidade.



ESTEJA SEMPRE ATUALIZADO!
Acesse nosso site: WWW.ASASTEL.ORG.BR
CURTA nossa página no Facebook: Asastel

BALANÇO SINTÉTICO

ASASTEL – Associação dos Participantes e Assistidos da TELOS Janeiro à Março de 2020

	31/12/2019	Valores em R\$ 31/03/2020
ATIVO		
Ativo Circulante	4.931.355	4.863.322
Ativo Disponível	4.913.284	4.845.739
Outros Créditos	18.071	17.583
Ativo Não Circulante	1.409.580	1.531.178
Outros Créditos	5.240	7.305
Imobilizado	1.378.559	1.498.091
Intangível	25.781	25.781
Total do ATIVO	6.340.935	6.394.500

	31/12/2019	Valores em R\$ 31/03/2020
PASSIVO		
Passivo Circulante	61.490	74.146
Fornecedores	2.179	-
Obrigações Tributárias	1.529	705
Obrigações Trabalhistas e Previde	57.782	67.080
Outras Obrigações	-	6.360
Patrimônio Líquido	6.279.446	6.320.355
Superávit Acumulado	6.279.446	6.320.355
Total do PASSIVO	6.340.935	6.394.500

Superávit: Aumento no 1º trimestre 2020 = R\$ 40.909

Gráfico 1
Análise Vertical do Ativo Total em 2020

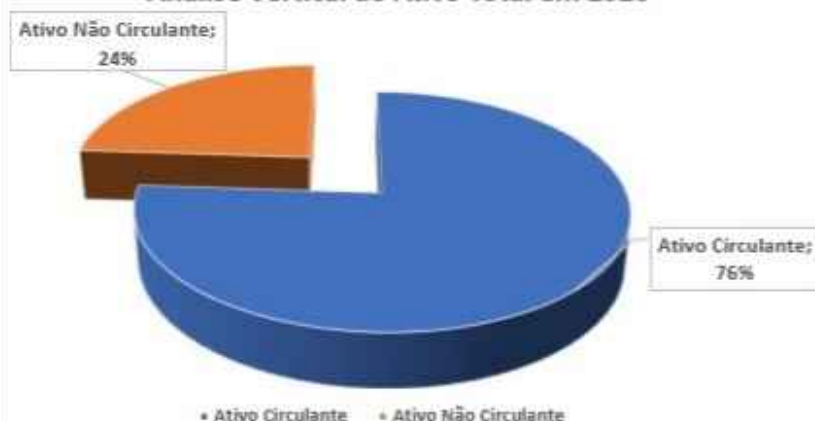


Gráfico 2
Análise Vertical do Passivo Total em 2020



Obs.: Salientamos que, quando do envio deste Balanço Patrimonial e da Demonstração do Resultado do Período, as contas da ASASTEL, referente ao 1º trimestre/2020, ainda não haviam sido aprovadas pelo CODEL.

-DEMONSTRATIVO DAS RECEITAS E DESPESAS-

Janeiro à Março

Ano de 2020

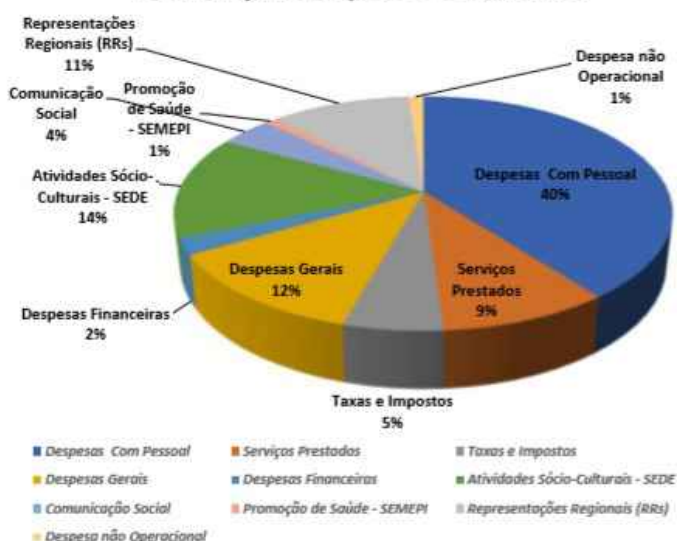
ITEM	Jan a Mar		Análise Vertical %
	2020	R\$	
Receitas do Exercício		490.207	100%
Receitas de Contribuições		430.304	87,8%
Arrecadação em Eventos		1.202	0,2%
Participação Curso/Seminário		929	0,2%
Receita de Doações		4.283	0,9%
Receitas de Aplicações		36.675	7,5%
Receita de Aluguel		16.813	3,4%
Despesas do Exercício		449.298	100%
Despesas Com Pessoal		177.804	40%
Serviços Prestados		42.086	9%
Taxas e Impostos		24.378	5%
Despesas Gerais		54.680	12%
Despesas Financeiras		9.964	2%
Atividades Sócio-Culturais - SEDE		63.975	14%
Comunicação Social		18.568	4%
Promoção de Saúde - SEMEPI		3.881	1%
Representações Regionais (RRs)		48.758	11%
Despesa não Operacional		5.204	1%
Resultado no 1º Trimestre 2020		40.909	

Análise Vertical = Participação Percentual no Total

Demonstração das Receitas 1º Trimestre 2020



Demonstração da Despesas 1º Trimestre 2020



NOTÍCIAS

SOBRE A ALTERAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE AMAP

A Diretoria Executiva da ASASTEL, no dia 21/04/2020, foi convidada pela TELOS para assistir uma apresentação realizada pela empresa de consultoria TPA Saúde, contratada pela CLARO, com o propósito de discorrer sobre plano de saúde em alternativa à AMAP.

Dia seguinte, por videoconferência junto à TELOS, alguns aspectos quanto ao plano proposto foram expostos e esclarecidos, sendo sinalizado, pela CLARO, o envio de carta aos aposentados, além de termo jurídico para assinatura, implantando-se, de imediato, o processo de migração. A partir deste momento, muitos questionamentos foram apresentados pela ASASTEL à TELOS e à CLARO, bem como recebemos muitas indagações, insatisfações e dúvidas por parte dos nossos Associados participantes do PBD da TELOS.

É necessário ressaltar que a Associação não participou do processo de escolha da nova Operadora de Saúde, do modelo de financiamento do plano, da mudança do formato de cobrança, das opções apresentadas e, principalmente, quanto ao feito e prazos do processo de migração.

Após alguns dias, já restava claro que não havia unanimidade quanto à aprovação ou não do novo plano de saúde apresentado pela TELOS e CLARO, com alguns Associados efetuando a migração, de forma consciente em relação aos prós e contras, e outros contrários a todo o processo e aos planos disponibilizados.

Dessa forma, a ASASTEL procedeu, com cautela, ao estudo e análise do apresentado, buscando, após os direitos previstos no plano AMAP estarem sendo mantidos, a interação para melhor alcançar os anseios dos nossos Associados. Para tanto, propôs e conseguiu:

- Reuniões periódicas com a TELOS e a CLARO para apresentação de propostas, reivindicações, argumentos e sugestões;
- Aprovação do Termo de Compromisso, sendo instrumento complementar ao Termo de Transação, firmando-se garantias e direitos aos Associados;
- A expressa vitaliciedade da assistência médico-hospitalar;
- A continuidade do atendimento durante todo o processo de migração, desde que a PAME mantenha suas atividades, com a dilatação do prazo para a efetuação da migração;
- Interação junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS para adoção de deliberação que, durante a fase de pandemia, não encerrasse as atividades da PAME;
- A não inserção dos custos administrativos no valor final dos produtos quanto aos planos de saúde oferecidos;
- A participação dos órgãos de gestão da TELOS nos processos junto à CLARO e à Bradesco Saúde, principalmente, quanto ao acompanhamento das despesas médico-hospitalares e reajustes.

Além disso, a Associação divulgou quadro comparativo sobre as mudanças praticadas, propusemos alterações em relação ao regulamento apresentado quanto ao novo plano de saúde instituído, restando em fase de discussões, nesse ensejo pleiteamos a concessão de subsídios e opções, em análise pela CLARO, aos mais vulneráveis financeiramente, resguardando-os de eventual impedimento com a devida manutenção da assistência médico-hospitalar.

Sem falar que, com uma equipe reduzida em “home-office”, nenhuma das centenas de questionamentos recepcionados, seja por e-mail ou pelo Fale Conosco, ficou sem resposta. Também, com relevância, houve a devida interação por “lives” e a importante atuação dos nossos Representantes Regionais.

Assim, com muita dedicação e empenho, continuamos a perseguir o melhor para os nossos Associados, providenciando a ação adequada, oportuna e cabível para alcançarmos o justo e pretendido, evitando maiores problemas e incertezas para todos.

Por Dagmar Correia
Presidente Interina da ASASTEL

— INFORME DA OUVIDORIA —

Ouvidoria é uma instância que tem como finalidade solucionar ou responder às solicitações feitas pelos Associados e que não foram atendidas, inicialmente, nos canais de relacionamento.

Ela é um espaço que visa fortalecer a participação e a mediação entre as partes envolvidas, contribuindo para a busca de eficiência e satisfação no atendimento.

Nos últimos dias e meses, recebemos muitas manifestações quanto à questão da alteração do plano de saúde AMAP pela Claro, sendo todas analisadas de forma transparente e imparcial, concedendo o apoio necessário aos nossos Associados neste momento, no mínimo, conturbado.

Atualmente, a Diretoria Executiva da ASASTEL continua exercendo trabalho intenso junto à TELOS e a Claro, visando soluções para atendimentos das reivindicações dos nossos Associados, sendo que assim permaneceremos até o alcance do justo, adequado e pretendido, restando o canal da ouvidoria sempre à disposição.

Por Walter Bitencourt Ferreira
Ouvidor da ASASTEL

RECORDAR É VIVER

Você, nosso Associado, compartilhe com todos nós alguma história, momento ou sentimento dos tempos de Embratelino. Envie para o e-mail asastel@asastel.org.br um breve relato, se possível, com uma foto que ilustre essa lembrança, colocando no assunto: **Recordar é Viver**. Nos próximos Informativos publicaremos as melhores recordações. Participe! Segue abaixo a escolhida para este número.

"Hier encore j'avais vingt ans (Ontem ainda, eu tinha vinte anos), como disse Aznavour. Na verdade, eu ia fazer 23. Estava tendo início um novo ciclo em minha vida. Foram mais de três dezenas de anos de missões cumpridas e procurando dar e deixar exemplos, como que na passagem do bastão em um revezamento. Certamente, muitos de nós deram o melhor de si, cada um na sua área de atuação, enquanto fazíamos história na epopeia que significou trabalhar na Embratel, principalmente, de 1965 a 1980 (mais ou menos a época de implantação da rede básica de telecomunicações em nosso país), uma "missão impossível" na opinião de vários. O fato é que todos nós merecemos parabéns pelo que fizemos, suando a camisa vestida com tanta dedicação. Para um grupo em especial não bastava, era preciso dar mais. E um seleto e admirável grupo dos que se retiravam pela aposentadoria achava que tinha mais para dar. E deu: a ASASTEL foi imaginada e criada. Eu, ainda tendo muito chão para caminhar, ficava pensando no dia ainda distante do momento de dizer adeus aos que ficavam e passar a integrar a comunidade da melhor idade. Talvez as circunstâncias da vida tenham me privado de participar mais ativamente, ou, simplesmente, tenha acreditado que já dera minha cota de contribuição. Se eu ainda morasse no Rio de Janeiro, quem sabe, pensaria diferente e minha colaboração poderia ser de alguma maior utilidade. Quantos ex-colegas se sucederam na tarefa louvável de conduzir os destinos da Associação. Reconheço que dei pouco ou não tivesse mais para dar. Se acho que fiz parte da história da Embratel, como escrevi um dia, minha participação na história da ASASTEL ficou um tanto aquém do necessário."

Por João Celso Neto

Associado participativo e fundamental para consolidação da ASASTEL.



EVENTOS

Do Fundo do Baú

Como não ocorreram eventos por causa da pandemia, a ASASTEL está publicando fotos de antigas comemorações. Será que você consegue identificar alguém?

19º Aniversário Asastel-2005-Aracaju-SE



19º Aniversário Asastel-2005-Brasília-DF



EVENTOS

19º Aniversário Asastel-2005-Fortaleza-CE



19º Aniversário Asastel-2005-Vitória-ES



20º Aniversário Asastel-2006-Belo Horizonte-MG



20º Aniversário Asastel-2006-Florianópolis -SC



20º Aniversário Asastel-2006-Natal-RN



20º Aniversário Asastel-2006-Recife-PE



20º Aniversário Asastel-2006-São Paulo -SP



20º Aniversário Asastel-2006-Rio de Janeiro-RJ



EVENTOS

20º Aniversário Asastel-2006-Bauru-SP



20º Aniversário Asastel-2006-Uberaba e Uberlândia-MG



Dia Aposentado-2007-Belém-PA



Dia Aposentado-2007-Campinas-SP



Dia Aposentado-2007-Manaus-AM



Dia Aposentado-2017-Curitiba-PR



Dia Aposentado-2017-Maceió-AL



Dia Aposentado-2018-Campo Grande -MS

